

Codesign eToken 인식 장치 관리자 확인 방법

[고객센터]

한국기업보안. 유서트 기술팀

02-3442-7230

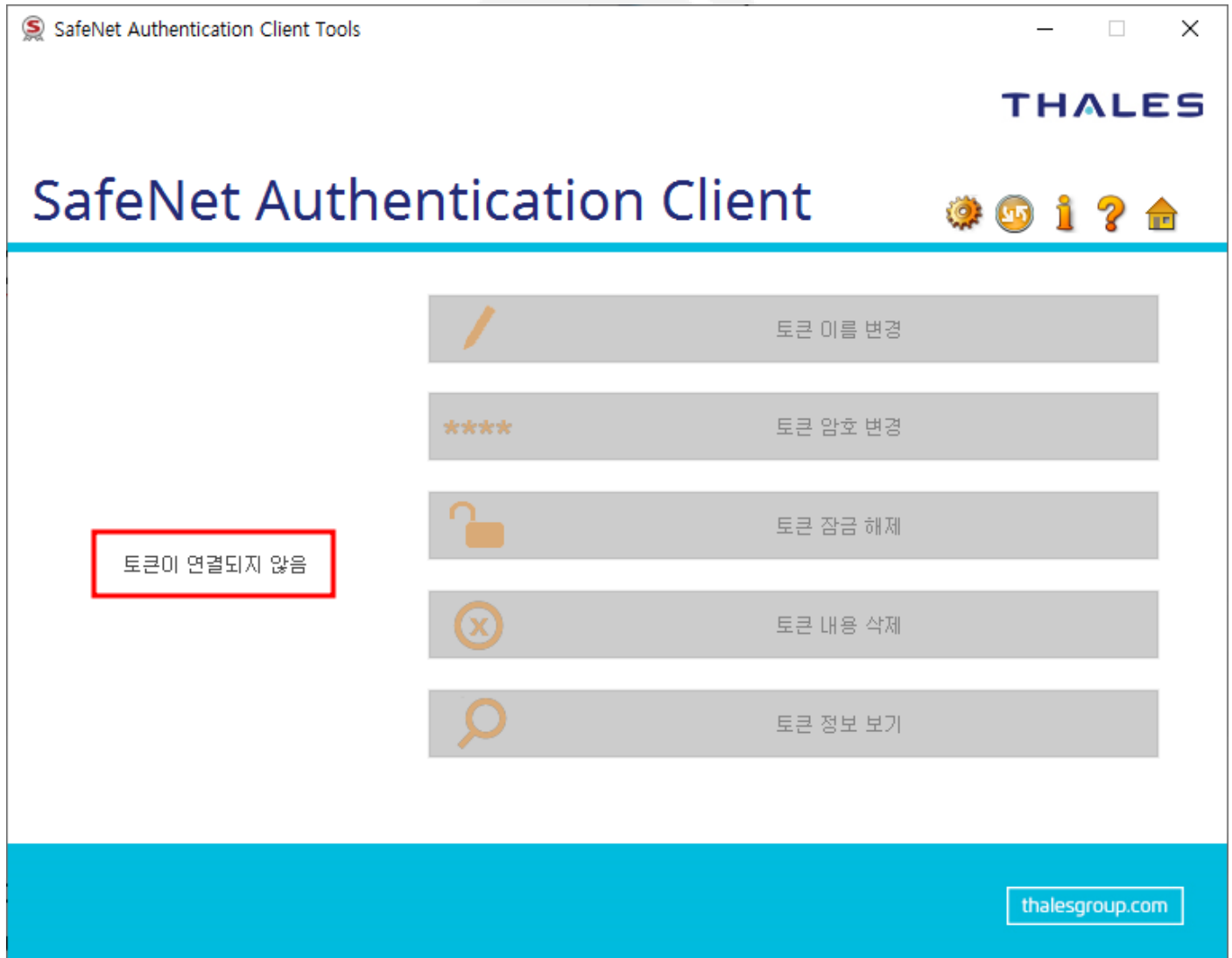


www.kcs.co.kr
한국기업보안
Korea Corporation Security

1. 증상 확인

“SafeNet Authentication Client Tools” 프로그램에서 아래와 같이 USB형 Token이 연결되지 않았는지 확인합니다.

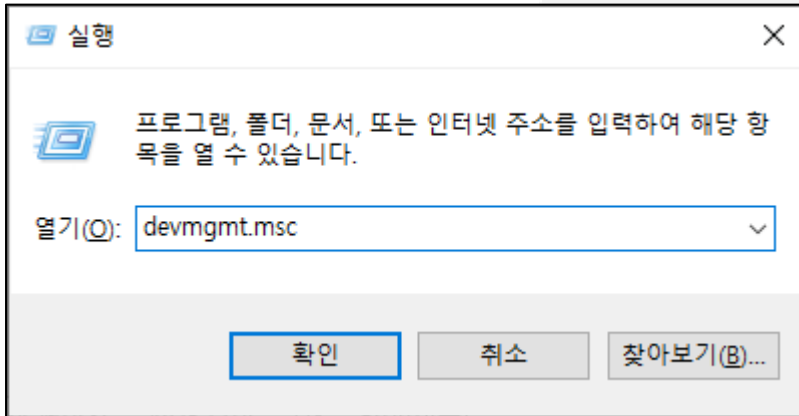
[SafeNet Authentication Client Tools 확인]



2. 장치 관리자 확인

1) 장치 관리자 여는 방법

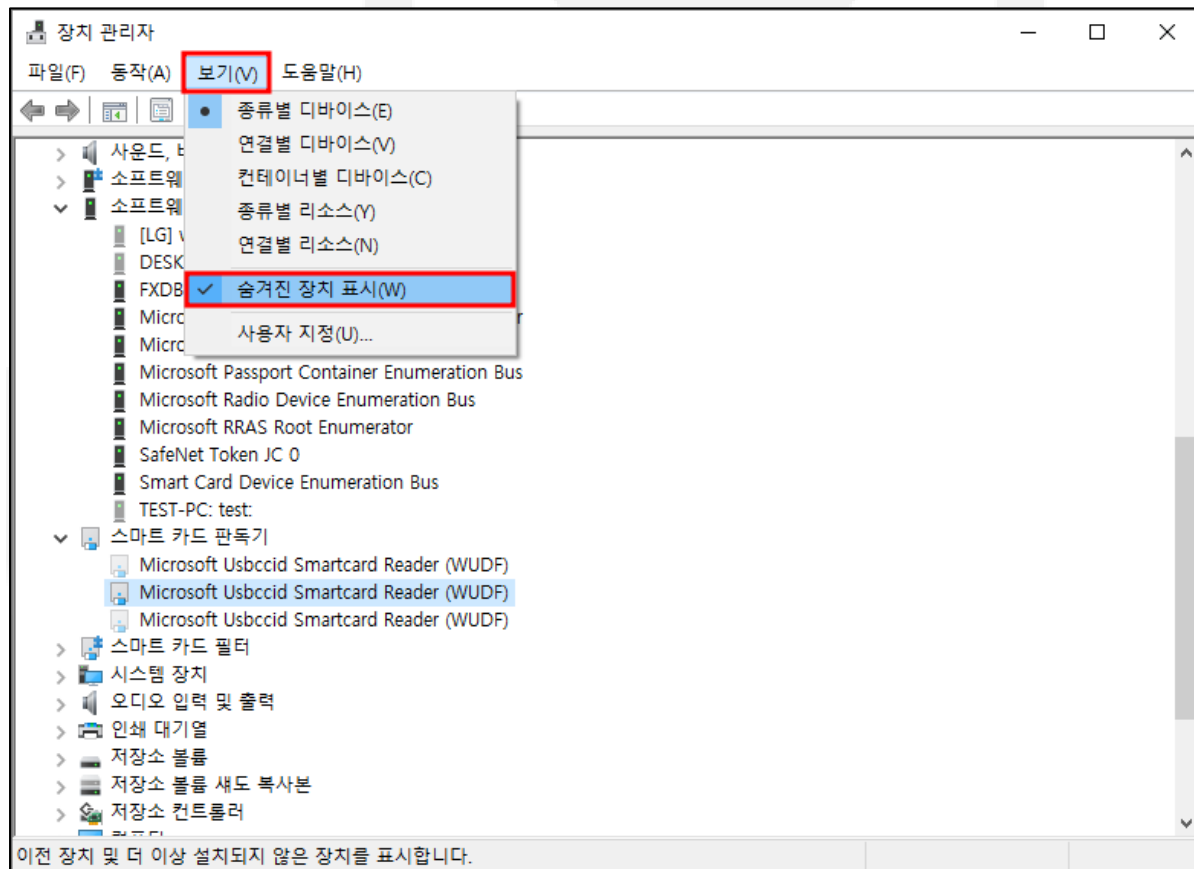
[Windows키]+[R]를 누르고 [devmgmt.msc]를 입력하고 확인을 누릅니다.



2) 장치 관리자에서 Token 인식 확인

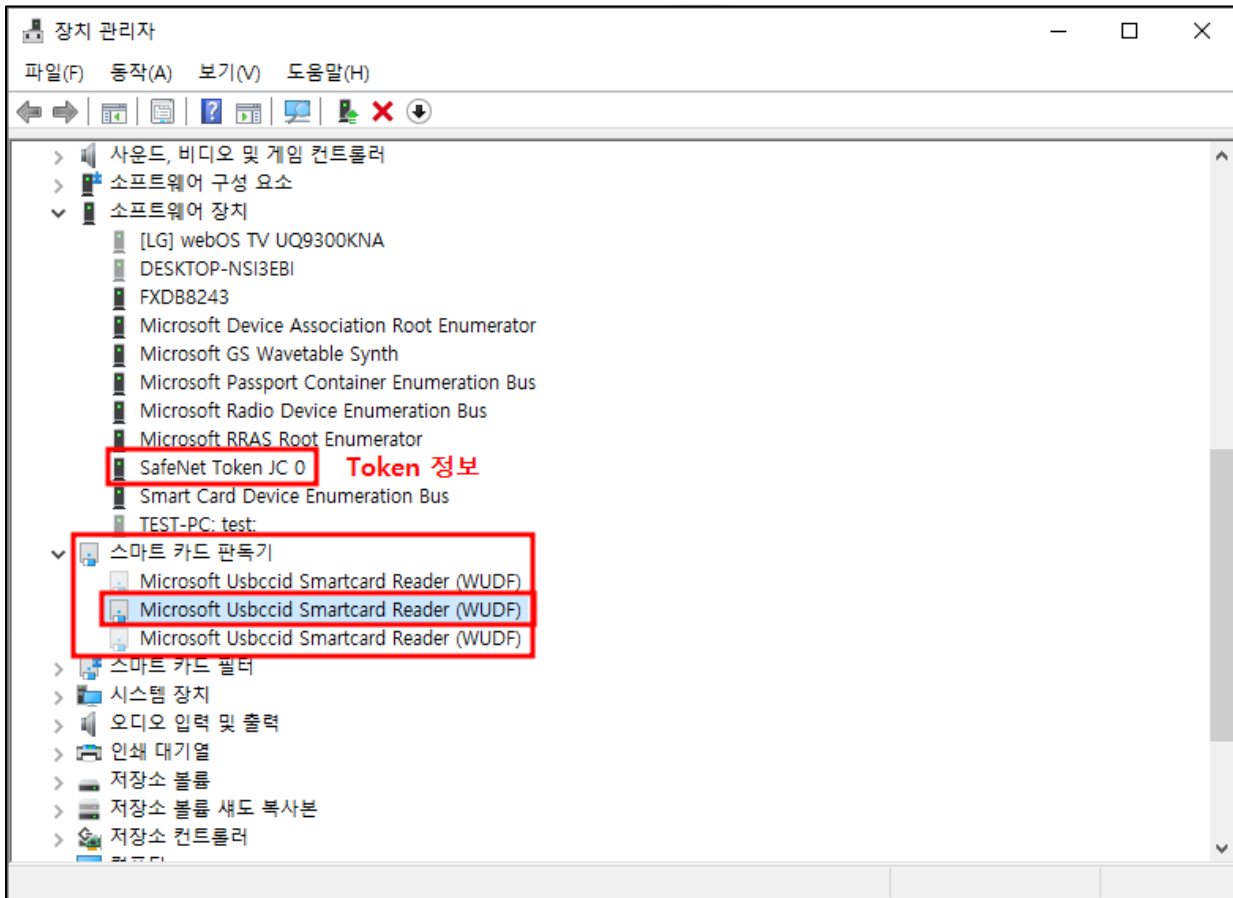
일반적으로 Codesign Token은 [스마트 카드 판독기]에서 인식하게 됩니다.

Codesign Token 연결 시 [장치 관리자]에서 [보기] → [숨겨진 장치 표시]를 체크합니다.



하기 첨부 이미지와 같이 [소프트웨어 장치] → [SafeNet Token JC 0] 또는 [스마트 카드 판독기]가 활성화되어 있는지 확인합니다.

[스마트 카드 판독기]가 보이지 않더라도 소프트웨어 장치에서 인식되면 정상적으로 SafeNet에서 인식됩니다.



[소프트웨어 장치] → [SafeNet Token JC 0] 과 [스마트 카드 판독기] 가 둘 다 보이지 않을 경우, 일시적인 증상일 수 있으므로, SafeNet 프로그램 재시작 및 PC 재부팅 진행 후 Coesign Token 삽입하여 확인 부탁드립니다.

만약, 위의 방법으로도 인식되지 않는다면, 다른 PC에서도 동일한 증상이 있는지 확인 후 동일하다면 UCERT 기술팀으로 주시기 바랍니다.

www.ucert.co.kr